

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo principale della FRATELLI CANE Srl è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere un elevato STANDARD QUALITATIVO DEI PRODOTTI FORNITI. Il miglioramento del Sistema Gestione Qualità ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi. In maniera particolare la politica per la qualità mira a:

- Soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse
- Accertare che gli articoli prodotti siano conformi alle norme e alle specifiche applicabili e che rispondano ai requisiti di idoneità all'uso, prestazione, sicurezza e affidabilità
- Evolvere la cultura aziendale verso il concetto di "Qualità Totale"
- Rispettare ogni norma o standard di riferimento applicabile al prodotto
- Mantenere costantemente aggiornati gli aspetti relativi ai rischi, alle opportunità e alle interferenze con le parti interessate

## POLITICA AMBIENTALE, GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ DEL RECUPERO E DEL RICICLO

La Politica Ambientale si ispira alle seguenti linee generali:

- ❑ Mantenere la conformità ed il rispetto alle disposizioni di legge, ai regolamenti vigenti in campo ambientale e agli altri requisiti sottoscritti internamente
- ❑ Perseguire il miglioramento continuo orientato alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali legati alle proprie attività
- ❑ Identificare i rischi e valutare gli effetti ambientali dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali e situazioni d'emergenza;

A tale scopo la Direzione generale della FRATELLI CANE Srl dopo aver condotto un'approfondita Analisi Ambientale ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si impegna per le seguenti attività:

- Mantenere efficiente il proprio Sistema di Gestione Ambientale, applicando tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 e quanto descritto all'interno del Manuale del Sistema per la Gestione Ambientale;
- Divulgare la presente politica a tutte le parti interessate – clienti, fornitori, personale interno;
- Rispondere alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente, precorrendole ove possibile mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tale campo;
- Revisionare periodicamente gli obiettivi, da parte della direzione generale, avendo come scopo il miglioramento continuo del sistema di gestione;
- Promuovere e sensibilizzare tutti i dipendenti alla responsabilità, verso la prevenzione e protezione dell'ambiente realizzando programmi d'informazione e formazione del personale.
- Rendere sempre più competenti e consapevoli il personale interno, circa l'applicazione delle regole aziendali in materia di tutela dell'ambiente
- Ridurre, nel rispetto delle esigenze minime dei processi, i consumi idrici, elettrici e di combustibili naturali
- Ridurre sempre più l'impiego di sostanze giudicate potenzialmente pericolose per l'ambiente
- Promuovere e certificare l'uso di materie prime riciclate, con lo scopo di ridurre gli impatti ambientali generati dalla produzione di materie prime "vergini"
- Acquistare, quando possibile, esclusivamente prodotti provenienti da fonti sostenibili
- Sostenere l'impiego di prodotti e materiali sostenibili promuovendo la selezione di fornitori in grado di fornire prodotti e materiali ecologici e maggiormente riconosciuti come GREEN.
- Acquistare, ove possibile, beni e servizi, che riflettono le specifiche o gli standard ambientali adeguati e riconosciuti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;
- Ridurre, ove possibile, l'impatto delle consegne.

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS_001 pag 1	4	31 Gennaio 2024	RSGI	DL

## POLITICA PER LA SICUREZZA AZIENDALE

Il datore di lavoro della FRATELLI CANE Srl riconosce, come obiettivo fondamentale, *il mantenimento ed il rispetto* di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL). Il datore di lavoro mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, affinché tutta l'Organizzazione aziendale si impegni a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico dell'Azienda.

Il datore di lavoro con la presente Politica impegna l'Azienda nel suo complesso affinché:

- Ogni fase e processo dell'attività aziendale si svolga nel rispetto delle leggi vigenti in materia di igiene, salute e sicurezza del lavoro *ed in linea con i requisiti definiti dallo Standard UNI ISO 45001*;
- Gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali fin dalla fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- Tutta l'attività aziendale sia gestita con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni nel campo della salute e sicurezza;
- Gli ambienti di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano gestiti in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi, i beni aziendali e la comunità in cui l'Azienda opera;
- Le macchine, gli impianti e le attrezzature utilizzate per le attività aziendali siano conformi alle leggi e alle norme vigenti e siano oggetto di controlli e manutenzione periodica;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati sui rischi presenti in Azienda, sulle attività di loro competenza, sulle responsabilità connesse all'esercizio delle stesse e sui compiti di verifica e sorveglianza all'interno del SGSL;
- Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- Sia promossa la cooperazione fra le varie funzioni aziendali e il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione della sicurezza sul lavoro;
- Gli obiettivi di miglioramento nel campo della salute e sicurezza sul lavoro siano diffusi e condivisi da tutti i livelli aziendali.

## POLITICA ETICO SOCIALE, GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DELL' INCLUSIVITÀ

La FRATELLI CANE Srl ritiene di grande importanza l'aspetto SOCIALE DELL'IMPRESA E DELLA RESPONSABILITÀ che ne derivano. Per questo la società opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori e nell'impegno della responsabilità sociale. La FRATELLI CANE Srl persegue al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dagli standard SMETA. È ferma convinzione della nostra società l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione del personale dipendente, dei fornitori e delle aziende consorziate, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti dalle norme di Social Accountability, impegnandosi a:

- Rispettare la normativa vigente nazionale e le convenzioni e raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Non utilizzare lavoro minorile o lavoro obbligato
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS_001 pag 2	4	31 Gennaio 2024	RSGI	DL

La FRATELLI CANE Srl promuove lo SVILUPPO DELLE CARRIERE rispettando i seguenti principi:

- La programmazione dei percorsi di carriera deve essere basata esclusivamente sulla competenza e sul merito
- La formazione per lo sviluppo delle competenze deve essere uno strumento volto a rimuovere eventuali difficoltà di carriera garantendo pari accesso a ruoli di responsabilità e/o a contenuto manageriale
- L'ambiente deve assicurare il benessere visto come sicurezza e comfort e la possibilità a tutte le persone di esprimersi

Le PROMOZIONI e i SISTEMI PREMIANTI puntano a coinvolgere ogni funzione aziendale senza alcuna distinzione di età, genere, orientamento sessuale, religione, lingua, origini etniche, geografiche.

In particolare, nessuna distinzione può essere adottata con specifico riferimento ai seguenti ambiti: accesso al lavoro, assegnazione di mansioni e qualifiche, promozione e formazione professionale, condizioni di lavoro ivi compresa la retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

## POLITICA ETICA COMMERCIALE, ANTICORRUZIONE E ANTIRICICLAGGIO

La FRATELLI CANE Srl impronta tutte le sue attività commerciali al rispetto dei principi di professionalità, correttezza, trasparenza nonché al rispetto e all'osservanza della legge, dei regolamenti e del conflitto di interesse. Ripudia ogni forma di corruzione, collusione, personalismi o qualsiasi comportamento illegale o moralmente improprio che arrechi danno all'integrità o alla reputazione dell'azienda, dei suoi partner o della comunità entro la quale opera.

La direzione della FRATELLI CANE Srl definisce i requisiti e le procedure al fine di garantire la conformità alle leggi applicabili contro la concussione e la corruzione. Alla complessità e pericolosità del fenomeno la FRATELLI CANE Srl ha inteso rispondere in modo responsabile, dedicando particolare attenzione agli strumenti di contrasto, nella consapevolezza che la ricerca della redditività e dell'efficienza debba essere coniugata con il presidio continuo ed efficace dell'integrità delle strutture aziendali.

Per tali motivi FRATELLI CANE Srl si è organizzata per:

- Ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione;
- Aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione;
- Creare un contesto sfavorevole alla corruzione.

La FRATELLI CANE Srl può fornire contributi e sponsorizzazioni a sostegno di iniziative presentate da enti pubblici e privati e da associazioni senza scopo di lucro e regolarmente costituite ai sensi della legge e che promuovano i principi etici dell'azienda.

Il Dlgs 231/2001 "Responsabilità amministrativa delle società e degli enti" viene preso dalla direzione generale della FRATELLI CANE SRL come riferimento per il rispetto delle proprie procedure interne.

## POLITICA PER LA PRIVACY E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La FRATELLI CANE Srl e i suoi collaboratori si attengono alle leggi in materia di riservatezza contenute nel D.lgs. n.196/2003 e nel GDPR n.679/2016 recante il "regolamento europeo in materia di protezione dei dati".

Tutte le informazioni relative ai collaboratori alla clientela e ai fornitori sono trattate, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, con modalità idonee ad assicurarne l'accesso ai soli diritti interessati e ai soggetti autorizzati.

I confronti diretti tra direzione e lavoratore sono condotti in modalità confidenziale e riservata.

La policy di sicurezza informatica IT in azienda definisce le regole e gli standard di sicurezza che devono essere adottati da tutti i dipendenti e collaboratori in modo da garantire la protezione delle informazioni aziendali e dei dati dei clienti.

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS_001 pag 3	4	31 Gennaio 2024	RSGI	DL

Questa stabilisce:

- Le regole e le procedure di utilizzo, accesso e condivisione dei dati
- I requisiti di sicurezza per l'hardware e il software
- Le azioni di recupero in caso di violazioni o perdita di dati
- Le responsabilità degli utenti dell'azienda in merito alla sicurezza informatica

Le regole e le procedure di utilizzo, accesso e condivisione dei dati inserite nella policy di sicurezza aziendale dipendono anche dalle leggi e dalle normative del Paese in cui ci si trova. Tuttavia, vi sono alcune regole e procedure generali che possono essere integrate.

Tra queste si possono elencare:

- Accesso, utilizzo e condivisione dei dati sono consentiti soltanto ai soggetti autorizzati
- I dati devono essere protetti e gestiti in modo sicuro e confidenziale
- Gli utenti devono rispettare le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati
- I dati sensibili o personali devono essere utilizzati solo per scopi autorizzati e specifici
- Gli utenti non possono modificare, distruggere o alterare i dati senza autorizzazione
- La distruzione definitiva dei dati deve essere effettuata in modo sicuro e in linea con le norme sulla protezione dei dati
- La condivisione dei dati con terze parti deve essere autorizzata e in linea con le politiche dell'organizzazione e dev'essere mantenuta traccia degli accessi al fine di garantire la tracciabilità e l'attribuzione di responsabilità in caso di eventi anomali

FRATELLI CANE Srl si impegna affinché la presente politica venga attuata, monitorata e sostenuta attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato contenente le relative attività e responsabilità e venga comunicata a tutti i soggetti interessati dall'attività.

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS_001 pag 4	4	31 Gennaio 2024	RSGI	DL